

Verwendung und Sicherung personenbezogener Daten durch die Service 4 Science Technische Dienste GmbH

Die Service 4 Science Technische Dienste GmbH erhebt, verarbeitet und nutzt personenbezogene Daten nur mit Ihrer Einwilligung bzw. nur zum Zwecke der normalen Geschäftsgebarung der Service 4 Science und der damit vereinbarten Zwecke.

Es werden darüber hinaus nur solche personenbezogenen Daten erhoben und verwendet, die für die Durchführung und Abwicklung der Geschäftsgebarung notwendig sind oder Sie uns freiwillig zur Verfügung gestellt haben.

Zu den verwendeten personenbezogenen Daten zählen:

- Die **Ihre** Identität betreffenden Daten (Anrede, Titel, Vorname, Zuname, Geschlecht)
- Die **Sie** und **Ihren** Dienstgeber betreffenden Kontaktdaten (Firmenanschrift mit Straße, PLZ und Ort, Telefonnummern, Mobilnummern, Faxnummern, Email-Adressen, Websites und gegebenenfalls Buchhaltungsdaten)
- Private personenbezogene Daten werden von uns **nicht** verwendet und gespeichert

Zur Erreichung der Unternehmensziele gehört unter anderem (Verarbeitungszweck):

- Das Erstellen und Führen der Kundendatenbank
- Das Zusenden (per Post, Email und/oder Webpages) von Produktinformationen & weiterführende Dokumente, wissenschaftliche Literatur, Einladungen & Newsletter, Angebote & dazugehörige Dokumente sowie errechnungsbezogene Dokumente

Datensicherheit:

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt durch entsprechende organisatorische und technische Vorkehrungen. Diese Vorkehrungen betreffen insbesondere den Schutz vor unerlaubtem, rechtswidrigem oder auch zufälligem Zugriff, Verarbeitung, Verlust, Verwendung und Manipulation. Ungeachtet unserer Bemühungen und der Einhaltung eines stets angemessen hohen Standes der Sorgfaltsanforderungen kann nicht ausgeschlossen werden, dass Informationen, die Sie uns über das Internet bekannt geben, von anderen Personen eingesehen und genutzt werden. Bitte beachten Sie, dass wir daher keine wie immer geartete Haftung für die Offenlegung von Informationen aufgrund nicht von uns verursachter Fehler bei der Datenübertragung und/oder unautorisiertem Zugriff durch Dritte übernehmen (z.B. Hackangriff auf Email-Account bzw. Telefon, Abfangen von Faxen).

Übermittlung von Daten an Dritte:

Zur Erfüllung Ihres Auftrages ist es möglicherweise auch erforderlich, Ihre Daten an Dritte (z.B. Subauftragnehmer wie PerkinElmer VertriebsgmbH, Solution 4 Science Handels GmbH, Reith Steuerberatung, etc.) weiterzuleiten. Eine Weiterleitung Ihrer Daten erfolgt ausschließlich auf Grundlage der DSGVO, insbesondere zur Erfüllung Ihres Auftrags oder aufgrund Ihrer vorherigen Einwilligung.

Manche der oben genannten Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten befinden sich außerhalb Ihres Landes oder verarbeiten dort Ihre personenbezogenen Daten. Das Datenschutzniveau in anderen Ländern entspricht unter Umständen nicht dem Österreichs. Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten jedoch nur in Länder, für welche die EU-Kommission entschieden hat, dass sie über ein angemessenes Datenschutzniveau verfügen.

Aufbewahrung der Daten:

Wir werden Ihre Daten mitunter über den Lebenszyklus des verwendeten Analysengerätes archivieren, um Sie auch weiter über Produktneuheiten und andere Entwicklungen zu informieren.

Datenverlust:

Wir sind bemüht, sicherzustellen, dass Datenpannen frühzeitig erkannt und gegebenenfalls unverzüglich Ihnen bzw. der zuständigen Aufsichtsbehörde unter Einbezug der jeweiligen Datenkategorien, die betroffen sind, gemeldet werden.

Zur Optimierung unserer Website in Bezug auf die System-Performance, Benutzerfreundlichkeit und Bereitstellung von nützlichen Informationen über unsere Dienstleistungen erhebt und speichert der Provider unserer Website automatisch Informationen in so genannten Server-Log Files, die Ihr Browser automatisch an uns übermittelt. Davon umfasst sind Ihre Internet-Protokoll Adresse (IP-Adresse), Browser und Spracheinstellung, Betriebssystem, „Referrer“ URL, Ihr Internet Service Provider und Datum/Uhrzeit. Eine Zusammenführung dieser Daten mit personenbezogenen Datenquellen wird nicht vorgenommen. Wir behalten uns vor, diese Daten nachträglich zu prüfen, wenn uns konkrete Anhaltspunkte für eine rechtswidrige Nutzung bekannt werden.

Nach Bestimmung der EU-Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO) sowie des österreichischen Datenschutzgesetzes (DSG) stehen Ihnen gegenüber Service 4 Science Technische Dienste GmbH die Rechte auf Auskunft, Kopien, Berichtigung, Ergänzung, Löschung, Übertragung und gegebenenfalls des Widerspruchs und das Recht zur Beschwerde bei der österreichischen Datenschutzbehörde zu.

Die Zustimmung zur Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten für Zusendungen zur Erreichung der Unternehmensziele können Sie jederzeit und ohne Angabe von Gründen mittels Email bzw. Brief an Herrn Robert Händler (backoffice@service4science.at), Service 4 Science Technische Dienste GmbH, Wienerstraße 99, 2514 Traiskirchen, widerrufen.

Nach Widerruf werden Ihre personenbezogenen Daten diesbezüglich deaktiviert.

Verantwortlich für die Verarbeitung ist:

Herr Ing. Robert Händler - backoffice@service4science.at oder Tel. +43 (664) 2809827